

Договор на реализацию информационного продукта. (Договор публичной оферты)

Общество с ограниченной ответственностью «ИНСТИТУТ КОСМЕТИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ» (ООО «ИНКИ»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Петренко Антонины Петровны, действующего на основании Устава, публикует настоящую Публичную оферту о продаже информационных продуктов (онлайн - курсов, уроков, вебинаров, семинаров, видео записей, видео уроков, видео курсов, и.т.д. дистанционным способом):

Термины и определения:

Сайт — совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством доменов, включающее, но не ограничивающееся следующим доменным именем <https://inkiedu.com/>

Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «ИНСТИТУТ КОСМЕТИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ», ОГРН 1100280037307, ИНН 0276128833.

Заказчик – физическое или юридическое лицо, совершившее акцепт настоящей оферты.

Информационные продукты – онлайн - курсы, уроки, вебинары, семинары, видео записи, видео уроки, видео курсы, мастер – классы, и.т.д.:

- Информационно-консультационные услуги, оказываемые за плату. Оказание услуг осуществляется путём размещения Исполнителем в закрытом разделе сайта обучающей платформы материала (текстовая информация, аудио, видео записи, вебинары в режиме реального времени или в записи) и заданий для Заказчика (если таковые предусмотрены программой курса), направленных на получение знаний и навыков по программе курса, а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении курса.

- Информационно-консультационные услуги, оказываемые посредством предоставления Заказчику доступа к записи информационного продукта в сети Интернет либо к онлайн-трансляции информационного продукта в сети Интернет на выбранную тему.

Название, программа, цена информационных продуктов и другая необходимая информация размещены на сайте.

Уникальный ключ — уникальная гипертекстовая ссылка, позволяющая получить доступ к информационному продукту.

1. Общие положения

1.1. Договор, заключенный посредством Акцепта Оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ) – поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей Оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору (далее - оферта/договор/соглашение) в целом без каких-либо изъятий и ограничений.

1.2. Публичная оферта включает в себя настоящий документ со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте Продавца.

1.3. Настоящая оферта размещена на сайте <https://inkiedu.com/> в открытом доступе, адресована физическим (юридическим) лицам, заключить с ООО «ИНКИ», договор на нижеследующих условиях.

1.4. Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей публичной Оферте, является поступление денежных средств от Заказчика на счет Исполнителя. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в оферте.

1.5. Заказчик, совершивший Акцепт Оферты подтверждает и признает, что достиг возраста, позволяющего заключить соответствующий Договор, а также понимает, что самостоятельно несет всю ответственность в случае нарушения условий настоящего договора.

1.6. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком Услуги считается заключённым на условиях Оферты с момента Акцепта и до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по нему.

1.7 Исполнитель имеет право по своему усмотрению в любое время вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя, а также отозвать ее в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.8. В случае изменения условий Оферты, изменения вступают в силу с момента публикации измененных условий Оферты на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем в соответствующем уведомлении об изменениях.

1.9. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте.

1.10. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей сайта и заказчиков изложены в политике конфиденциальности, опубликованной на сайте <https://inkiedu.com/>. Предоставление персональных данных означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в политике.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги и надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящей Офертой.

2.2. Услуги Исполнителя могут оказываться в виде:

- Проведения онлайн трансляции информационного продукта.
- Предоставления доступа к информационным ресурсам.

Наименование и программа конкретного информационного продукта, время (продолжительность), порядок проведения, стоимость, иные условия размещаются Исполнителем на официальном сайте <https://inkiedu.com/> (далее по тексту — Сайт).

2.3. Участие в онлайн трансляции осуществляется посредством онлайн просмотра (просмотра по средствам сети Интернет) видеоматериалов и других материалов, составляющих в своем комплексе онлайн-курс, а также выполнение заданий Исполнителя, если такие предусмотрены программой курса.

2.4. Оказание услуги по предоставлению доступа к информационному продукту осуществляется путем направления Исполнителем Заказчику уникального ключа (гиперактивной ссылки), необходимого для просмотра записи информационного продукта или просмотра онлайн-трансляции информационного продукта, в зависимости от выбранного Заказчиком информационного продукта.

2.5. По факту завершения оказания услуг Исполнитель направляет Заказчику: сертификат, свидетельство, диплом, удостоверение (в зависимости от выбранного курса).

2.6. Услуга по информационному продукту в виде доступа по гиперактивной ссылке считается оказанной с момента предоставления уникального ключа (гиперактивной ссылки).

2.7. Исполнитель вправе оказывать услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц.

3. Порядок заключения договора

3.1. Заключение настоящего Договора осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий (акцепт публичной оферты).

3.2. Заказчик при входе на сайт для получения подробной информации об информационных продуктах в специальных графах вводит свои фамилию, имя, отчество (при

наличии), адрес электронной почты, номер телефона, выбирает информационный продукт полностью оплачивает его.

Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных, поскольку по указанным контактным данным будет производиться обмен информацией.

3.3. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и полностью и безоговорочно принимает их.

3.4. Необходимую дополнительную информацию Заказчик может узнать, направив письмо по электронной почте на адрес: inki.edu@yandex.ru.

4. Порядок оказания услуг

4.1. При онлайн трансляции выбранного Заказчиком информационного продукта. В день начала трансляции при условии полной оплаты стоимости услуги Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика ссылку на сайт-обучающую платформу, на которой будет проходить онлайн трансляция, логин и пароль для авторизации на нем.

4.2. При покупке информационного продукта путем предоставления к нему доступа. После получения оплаты за выбранный Заказчиком информационный продукт Исполнитель обязуется предоставить Заказчику возможность ознакомиться с выбранным информационным продуктом в электронном виде путем предоставления уникального ключа, необходимого для активации просмотра. Уникальный ключ направляется Заказчику по электронной почте, указанной им в момент захождения на сайт и получения доступа к полной информации об информационных продуктах.

4.3. Заказчик обязуется не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.4. Заказчик обязуется воздерживаться от осуществления записи вебинаров, трансляции онлайн уроков, текстовых материалов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевою собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) вебинара/семинара для лиц, не заключавших с Исполнителем договора на оказание услуг. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к сервису, а Заказчик выплачивает исполнителю штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. За нарушение авторских и смежных прав Исполнителя виновное лицо может быть привлечено к уголовной ответственности согласно статье 146 Уголовного кодекса РФ.

4.5. Заказчику запрещается передавать третьим лицам реквизиты доступа (логин, пароль, уникальный ключ, ссылка) для получения услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение или приобретение услуг без специального на то разрешения Исполнителя. В случае нарушения данного пункта Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

4.6. Услуги считаются оказанными и принятыми без составления актов сдачи-приемки оказанных услуг в момент направления Заказчику логина и пароля для прямой трансляции либо уникального ключа (для просмотра информационного продукта в записи), в зависимости от выбранного Заказчиком информационного продукта.

4.7. Размещая на сайте – обучающей платформе тексты, фотографии, отзывы, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на такой контент на публичный показ,

переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения. Контент Заказчика, будет доступен для просмотра Заказчику и другим участникам.

5. Порядок расчетов

5.1. Стоимость и порядок оплаты услуг указаны на сайте.

5.2. Оплата услуг производится в порядке 100 % предоплаты.

5.3. Все расчеты производятся в российских рублях, по безналичному расчету.

5.4. Комиссия платежной системы не входит в стоимость услуг и оплачивается Заказчиком отдельно. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5.5. Если оплата поступает в размере меньше стоимости услуги, договор считается незаключенным.

5.6. В соответствии с частью 2 статьи 781 и частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ возможность возврата оплаты за Услуги, не оказанные по вине Заказчика, а также в случае отказа Заказчика от Услуги после начала их оказания, не предусмотрена.

5.7. Заказчик до даты начала онлайн-трансляции информационного продукта вправе отказаться от участия в нем, направив на электронный адрес Исполнителя заявление об отказе. Заявление должно быть направлено с адреса электронной почты Заказчика, указанного при регистрации на сайте.

5.8. Денежные средства за оплату информационного продукта возврату не подлежат с момента направления Заказчику письма на указанную при оформлении Заказа электронную почту с уникальным ключом (Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. N 2463 (не подлежат возврату и обмену непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания, **воспроизведенные на технических носителях информации**)).

5.9. В случае поступления заявления о возврате оплаты во время проведения онлайн трансляции информационного продукта денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.

5.10. Удержанные Исполнителем суммы стороны соглашаются считать договорной неустойкой, выплаченной Заказчиком Исполнителю за нарушение условий настоящего Договора.

5.11. Заявление об отказе считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано: Фамилия, имя, отчество Заказчика; Договор-оферта на покупку информационного продукта; Сайт Исполнителя, паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты; Причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления, Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на e-mail: inki.edu@yandex.ru.

5.12. В течение 10 (десяти) рабочих дней Исполнитель принимает решение по возврату и уведомляет об этом Заказчика путем направления на адрес его электронной почты ответа. Возврат денежных средств производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате путем перечисления на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении на возврат.

5.13. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует доступ к сайту - обучающей платформе, не смотрит видео уроки, не читает текстовый и графический материал, не выполняет задания, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

6. Исключительные и авторские права

6.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения онлайн трансляции и просмотра видео, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения онлайн трансляции, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Заказчик дает согласие на использование своего фото- видео- изображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем пункте. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения или иных данных, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронной почте.

6.2. Исполнитель является правообладателем сайта, информационных продуктов, как составных произведений.

6.3. Исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг предназначены только для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе копировать, публично цитировать указанные материалы.

6.4. Контент, размещенный на сайте, не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.

6.5. В отношении аудио-, видеоматериалов, заданий, текстов лекций и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия на срок в зависимости от выбранной программы, с момента оплаты курса. Указанный контент может быть использован следующими способами: путём ознакомления с ним (путём просмотра, прочтения, прослушивания, иного ознакомления в зависимости от вида Контента, а также путём воспроизведения исключительно в личных целях.

7. Заключительные положения

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с требованиями законодательства РФ о подсудности и подведомственности.

7.3. Стороны договорились, что для переписки в электронном виде они будут использовать исключительно следующие данные: от имени Исполнителя: inki.edu@yandex.ru, от имени Заказчика – адрес электронной почты, указанный при оплате информационного продукта. Стороны признают переписку с указанных адресов электронной почты условием о признании электронного адреса простой электронной подписью. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по вышеуказанным адресам электронной почты, признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

7.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Заказчика в обучении, возникшую по причинам, не зависящим от Исполнителя.

7.5. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объёме.

7.6. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную

ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему договору.

7.7. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

7.8. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте. Актуальная редакция Оферты размещена на сайте <https://inkiedu.com/>, продолжение использования сайта будет означать согласие Заказчика с условиями новой версии Оферты. Если Заказчик не согласен с условиями новой версии Оферты, он обязуется прекратить пользоваться сайтом.

7.9. Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением стороны руководствуются законодательством РФ.

7.10. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты.

7.11 Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой конфиденциальности Исполнителя. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, передачу третьим лицам, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

7.12 Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

8. Реквизиты Исполнителя

**Общество с ограниченной ответственностью
«ИНСТИТУТ КОСМЕТИЧЕСКИХ ИННОВАЦИЙ»**

ООО «ИНКИ»

Юр. адрес: 450106, Республика Башкортостан,

г. Уфа, ул. Менделеева, д. 104, пом.1

ИНН 0276128833; КПП 027401001;

ОГРН 1100280037307;

р/с № 40702810306000023881;

тел. 8(347) 216-16-54

e-mail: i_inki.edu@yandex.ru

Директор: Петренко Антонина Петровна

Сайт: <https://inkiedu.com/>